

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : [24 mars 2025]

1. Préambule

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.institutis.fr sur la manière dont sont collectées, traitées et protégées leurs données personnelles, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la législation française en vigueur.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :
INSTITUTIS – Organisme de formation professionnelle
Siège social : **[30 BD Sébastopol 75004 Paris]**
Email : **[institutis75004@gmail.com]**

3. Données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sur le Site sont :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Raison sociale (le cas échéant)
- Fonction et secteur d'activité
- Message ou demande formulée via le formulaire de contact ou de devis
- Données de navigation (via les cookies, voir section 7)

Ces données sont collectées uniquement lorsque l'utilisateur remplit volontairement un formulaire ou navigue sur le site.

4. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact ou de devis
 - Informer sur les formations proposées
 - Gérer les inscriptions aux formations
 - Envoyer des communications ou informations utiles liées à l'activité d'INSTITUTIS
 - Analyser la fréquentation du Site et améliorer l'expérience utilisateur
-

5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- **Le consentement** de l'utilisateur (formulaire de contact, inscription)
 - **L'intérêt légitime** d'INSTITUTIS pour le bon fonctionnement de son site et de son activité
 - **L'exécution contractuelle** pour les personnes engagées dans une relation client
-

6. Destinataires des données

Les données collectées sont exclusivement destinées à **INSTITUTIS** et ne sont **jamais cédées ou vendues** à des tiers.

Elles peuvent toutefois être transmises à des prestataires techniques (hébergeur, outils CRM, etc.) uniquement dans le cadre strict de leur mission.

7. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies à des fins de statistiques, d'amélioration de la navigation ou de mesure d'audience.

L'utilisateur peut à tout moment gérer ses préférences via le bandeau de gestion des cookies ou depuis les paramètres de son navigateur.

8. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant **3 ans** à compter du dernier contact actif (demande, mail, etc.) pour les prospects
 - Pendant **5 ans** pour les clients (obligations administratives et fiscales)
 - Pendant **13 mois** maximum pour les cookies soumis à consentement
-

9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'écrire à :

 [institutis75004@gmail.com]

 Ou par courrier à : INSTITUTIS – [30 BD Sébastopol 75004 Paris]

En cas de difficulté non résolue, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).

10. Sécurité des données

INSTITUTIS s'engage à protéger les données personnelles de ses utilisateurs via des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, afin d'en garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité.